

## Familien & Kinder

---

**Arche für Familien** – Begegnungsort, Sozial- und psychologische Beratung  
Zeughausstrasse 60, 8004 Zürich, 044 241 63 43, fuerfamilien@archezuerich.ch

- Beratungstelefon  
Mo – Do 9.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 15.30 Uhr
- Beratung und Therapie  
Nach Vereinbarung
- Mittwochstreff  
Jeden Mittwoch 12.00 – 17.00 Uhr  
Teilnahme nur mit Anmeldung bis am Vorabend
- Arche die Oase  
Do 9.00 – 12.00 Uhr  
Erster Samstag im Monat 11.00 – 15.00 Uhr
- Kleider- & Kinderzubehörbörse  
Jeden zweiten und letzten Donnerstag im Monat  
Nur mit Anmeldung: 13.30 – 15.30 Uhr  
Ohne Anmeldung: 15.30 – 16.30 Uhr

Kosten: Kostenlos / Einkommensabhängig  
<https://www.archezuerich.ch/arche-fuer-familien>

---

### **Arche Kinderbegleitung**

Zeughausstrasse 60, 8004 Zürich, 044 241 63 43, fuerfamilien@archezuerich.ch

- Individuelle Einzelbegleitung für Kinder und Jugendliche, die im Schulalltag überfordert sind
- Wohnsitz in der Stadt Zürich
- Schulaufgaben bearbeiten, Deutsch üben, diskutieren und spielen
- Allgemeine Lernhilfe & Unterstützung im Berufswahlprozess
- Einmal wöchentlich 1 ½ Stunden Einzelbegleitung, nach dem Schulunterricht oder an einem schul-freien Nachmittag

Kosten: Symbolischer Beitrag pro Quartal  
<https://www.archezuerich.ch/arche-kinderbegleitung>

---

### **Beratungsstelle bei Erziehungsfragen - Pinocchio**

Hallwylstrasse 29, 8004 Zürich, 044 242 75 33, info@pinocchio-zh.ch

Öffnungszeiten: -

- Elternberatung
- Kinderbegleitung
- KiB – Kinder im Blick (Ein Kurs für Eltern in Trennung)
- Gruppenangebot Wilde Kerle (Für Bewegungsfreudige Kinder, welche aufgrund ihres Verhaltens nicht in einen öffentlichen Verein integriert werden können)
- Gruppenangebot Kindergruppe (Für Kinder, welche häusliche Gewalt erfahren haben)
- Beratung für Fachleute und Institutionen
- Offene Gesprächsgruppe für Eltern – Umgang mit Frust, Wut und Trotz

Kosten: Kostenlos

[www.pinocchio-zh.ch](http://www.pinocchio-zh.ch)

---

### **Elternberatung Pro Juventute**

Thurgauerstrasse 39, 8050 Zürich, 044 256 77 77

Telefonische Beratung: 058 261 61 61

Chatberatung: Mo - Fr: 8.30 – 11.30 Uhr

Beratung per Mail: elternberatung@projuventute.ch

- Beratung und Hilfe bei Erziehungsfragen und Fragen zum Familienalltag
- Professionelle und vertrauliche Beratung

Kosten: Kostenlos

<https://www.projuventute.ch/elternberatung?L=0>

---

### **Eltern-Notruf Zürich**

Weinbergstrasse 135, 8006 Zürich, 0848 35 45 55 (zum Festnetztarif)

Öffnungszeiten: Je nach Vereinbarung

- Beratung und Hilfe bei Erziehungsfragen, Konflikten oder Krisen in der Familie
- 24 Stunden erreichbar
- Vertraulich und auf Wunsch anonym
- Angebote: Telefonberatung, E-Mail-Beratung, Chatberatung, Persönliche Beratung vor Ort

Kosten: Telefon- und Mailberatungen sind kostenlos, Beratungen vor Ort werden einkommensabhängig verrechnet.

<https://www.elternnotruf.ch/>

---

### **Etappe** – Begleitetes Mutter-Kind-Wohnen

Haldenstrasse 151, 8055 Zürich, 078 689 70 03, [daniel.vonarb@etappe.ch](mailto:daniel.vonarb@etappe.ch)

Öffnungszeiten: -

- Eine unterstützende, beratende und anleitende Begleitung von jungen schwangeren Frauen oder jungen Müttern mit Säugling oder Kleinkind, entweder in ihrer eigenen Wohnung oder in einer Wohnung der Etappe
- Frauen ab dem 17. Altersjahr
- Keine Rund-um-die-Uhr-Betreuung nötig
- Unterstützung & Beratung in folgenden Themen: Selbständiges Wohnen und Bewältigung des Alltags, Umgang mit Finanzen und administrativen Aufgaben, Vorbereitungen der Geburt, Alltagsgestaltung mit einem Säugling, Persönlichkeitsentwicklung, Berufliche Ausbildungs- oder Anschlussmöglichkeiten usw.

Kosten: 130 – 230 CHF / Tag => Kostengutsprache notwendig

<https://etappe.ch/begleitetes-mutter-kind-wohnen/>

---

### **Familienberatung Stadt Zürich**

Sozialzentrum Helvetiaplatz, Molkenstrasse 5, 8004 Zürich, 8090 Zürich, 044 412 85 00

Öffnungszeiten: Siehe Öffnungszeiten des Sozialzentrums

- Wohnhaft in der Stadt Zürich
- Sozialzentrum in der Nähe des Wohnorts
- Erziehungsfragen, Konflikte im Familienalltag, Krisen
- Beratungen vor Ort, Telefon-Beratungen, Videochat-Beratungen
- Terminvereinbarung notwendig

Kosten: Kostenlos

[https://www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/familien\\_kinder\\_jugendliche/beratung/familienberatung.html](https://www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/familien_kinder_jugendliche/beratung/familienberatung.html)

---

### **Familiennachzug** - Migrationsamt Zürich

Berninastrasse 45, 8090 Zürich, 043 259 88 00, [info@ma.zh.ch](mailto:info@ma.zh.ch)

Öffnungszeiten: Mo-Fr 08:00-12:00 / 13:00-16:30

- Wenn die Finanzierung selbstständig erfolgt, ein sauberer Betreibungs- und Strafregisterauszug und eine genug grosse Wohnung vorhanden sind kann ein Gesuch auf den Namen des Ehepartners eingereicht werden

Kosten: Kostenlos

[https://www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/familien\\_kinder\\_jugendliche/beratung/familienberatung.html](https://www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/familien_kinder_jugendliche/beratung/familienberatung.html)

---

**Femmes-Tische** - SRK Zürich

Drahtzugstrasse 18, 8008 Zürich, 044 388 25 82, [nora.lechmann@srk-zuerich.ch](mailto:nora.lechmann@srk-zuerich.ch)

Öffnungszeiten: unbekannt

- Austauschgruppen für Frauen in verschiedenen Sprachen

Kosten: Kostenlos

[www.srk-zuerich.ch/der-eigenen-sprache-mit-anderen-muettern-sprechen](http://www.srk-zuerich.ch/der-eigenen-sprache-mit-anderen-muettern-sprechen)

---

**Ferienhilfe** - Reka

Neuengasse 15, 3001 Bern, 031 329 66 80, [ferienhilfe@reka.ch](mailto:ferienhilfe@reka.ch)

Öffnungszeiten: Mo - Fr 08.00 – 12.00 Uhr & 13.30 – 17.00 Uhr

- Günstige Ferien für Familien mit wenig Einkommen
- Für einen Beitrag von 200 CHF können Familien eine Woche in eine Reka-Ferienwohnung oder in eine Jugendherberge
- Formular ausfüllen & finanzielle Situation belegen

Kosten: Günstig

<https://www.reka-ferienhilfe.ch/>

---

**Ferienlager** - Kinderhilfswerk Kovive

Unterlachenstrasse 12, 6005 Luzern, 041 249 20 99, [info@kovive.ch](mailto:info@kovive.ch)

Öffnungszeiten: Mo-Fr 09:00-11:30 und 13:30 -16:30

- Ferienlager für Kinder und Jugendliche schweizweit

Kosten: Günstig, wird nach Einkommen berechnet

[www.kovive.ch](http://www.kovive.ch)

---

**Inselhof** – Das Kinderhaus

Birmensdorferstrasse 505, 8055 Zürich, 044 416 23 10, [oswald.gruenenfelder@inselhof.ch](mailto:oswald.gruenenfelder@inselhof.ch)

Öffnungszeiten: -

- Für Kinder im Alter von 0 bis neun Jahre aus belasteten Familienverhältnissen
- Im Rahmen von Kinderschutzmassnahmen
- Kostengutsprache notwendig

Kosten: Kostengutsprache

<https://inselhof.ch/angebot/kinderhaus/>

---

### **Inselhof** – Mutter & Kind Units

Birmensdorferstrasse 505, 8055 Zürich, 044 416 22 62, [christine.toepfer@inselhof.ch](mailto:christine.toepfer@inselhof.ch)

Öffnungszeiten: -

- Für Mütter und werdende Mütter ab 18 Jahren mit ihren Säuglingen und Kleinkindern bis zu drei Jahren
- Für Mütter und werdende Mütter in belastenden Situationen
- Bei psychischen Erkrankungen oder leichten kognitiven Beeinträchtigungen
- Aufenthaltsdauer von sechs bis 30 Monate
- Kostengutsprache notwendig

Kosten: Kostengutsprache

<https://inselhof.ch/angebot/mutterkind/muki-units/>

---

### **Kafi Plus Accu** – Familienzentrum Elch

Otto-Schütz-Weg 9, 8050 Zürich, 078 253 32 58, [kafiplus.accu@zentrumelch.ch](mailto:kafiplus.accu@zentrumelch.ch)

Öffnungszeiten: Mo, Mi, Fr 15.00 – 17.30 Uhr

- Begegnung & Kontakte knüpfen
- Kaffee trinken während die Kinder spielen
- Aktivitäten und Anlässe wie zum Beispiel Bastelaktivitäten, Fachvorträge, Lese-Animation usw.
- Weitere Angebote vorhanden (Kinderbetreuung, Bewegung & Tanz, Erziehung und Beratung, Freizeit und Hobby usw.)

Kosten: Kostenlos

<https://www.zentrumelch.ch/angebote-accu/detail/kafi-plus-accu-1>

---

### **Kiel Bethanien**

Anonymer Standort, Zürich, 043 299 44 00, [kielzh@bethanien.ch](mailto:kielzh@bethanien.ch)

Öffnungszeiten: -

- Für Familien in schwierigen Situationen
- Betreutes Wohnen
- Begleitetes Wohnen
- Sozialpädagogische Familienbegleitung
- Kostengutsprache durch Sozialbehörde notwendig

Kosten: Kostengutsprache

<https://bethanien.ch/kind-eltern/kind-eltern-zurich/>

---

### **Kinderbetreuung zu Hause** – SRK Zürich

Kronenstrasse 10, 8006 Zürich, 044 360 28 54, [kbh@srk-zuerich.ch](mailto:kbh@srk-zuerich.ch)

Öffnungszeiten: Mo-Fr 09:00-13:00 (Telefonerreichbarkeit)

- Kinderbetreuung für Personen, welche sich nur ershwert um ihre Kinder kümmern können
- Kinderbetreuung in Notfällen und dient als Überbrückungsleistung bis eine Anschlusslösung gefunden wird
- Das Angebot richtet sich an Kindern bis im Alter von maximal 12 Jahren
- Minimale Betreuungsdauer beträgt drei Stunden

Kosten: Abhängig vom eigenen Vermögen zwischen 6.00 und 30.00 CHF

[www.srk-zuerich.ch/damit-im-notfall-die-kinder-betreut-sind](http://www.srk-zuerich.ch/damit-im-notfall-die-kinder-betreut-sind)

---

### **Kinderkrippe Neumünsterallee** - Heilsarmee

Neumünsterallee 17, 8008 Zürich, 044 383 47 00, [neumuensterallee@heilsarmee.ch](mailto:neumuensterallee@heilsarmee.ch)

Öffnungszeiten: Mo-Fr 7:00 – 18:30 Uhr

- Familienergänzende Betreuung für Kinder ab 3 Monate in altersgemischten Gruppen.

Kosten: Kinder bis 18 Monate 175 CHF pro Tag, Kinder ab 19 Monate 130 CHF pro Tag

[www.kinderkrippe.heilsarmee.ch/](http://www.kinderkrippe.heilsarmee.ch/)

---

### **Monikaheim** – Begleitetes Wohnen für Mutter und Kind

In der Hub 34, 8057 Zürich, 043 255 10 59, [muki@monikaheim.ch](mailto:muki@monikaheim.ch)

Öffnungszeiten: -

- Beratung und Begleitung
- Entlastende Kinderbetreuung
- Unterstützung in Erziehungsfragen
- Kostengutsprache notwendig
- Aufenthaltsdauer: Mindestens drei Monate bis maximal 12 Monate

Kosten: Kostengutsprache

<https://www.monikaheim.ch/stiftung-monikaheim-3.html>

---

### **Monikaheim** – Kriseninterventionsgruppe

In der Hub 34, 8057 Zürich, 043 255 10 55, [info@monikaheim.ch](mailto:info@monikaheim.ch)

Öffnungszeiten: -

- Kinder, die sich in einer akuten Notlage befinden und körperliche oder seelische Gefährdung vorliegt
- Erholung & Schutz des Kindes
- Zusammenarbeit mit Behörden in Bezug auf das weitere Vorgehen
- Notaufnahmen können jederzeit erfolgen
- Aufenthaltsdauer beträgt mehrere Tage bis zu sechs Monaten

Kosten: Kostengutsprache

<https://www.monikaheim.ch/stiftung-monikaheim-3.html>

---

### **Mütter- und Väterberatung** - Stadt Zürich Sozialen Dienste

Molkenstrasse 5/9, 8004 Zürich, 044 412 76 00, [mvb@zuerich.ch](mailto:mvb@zuerich.ch)

Öffnungszeiten: Mo-Di, Do-Fr 9-12 Uhr und 13:30 – 16:30 / Mi 13:30 – 16:30

- Haben Sie Fragen zu Ernährung, Pflege, Entwicklung und Erziehung Ihres Kindes? Wir beraten und informieren Sie in Ihrer anspruchsvollen Aufgabe als Eltern von Kindern bis zum Alter von fünf Jahren.

Kosten: Kostenlos

[www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/familien\\_kinder\\_jugendliche/beratung/Muetter\\_und\\_Vaeterberatung.html](http://www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/familien_kinder_jugendliche/beratung/Muetter_und_Vaeterberatung.html)

---

### **Sozialpädagogische Wohngruppe Dialogweg**

Dialogweg 2/6, 8050 Zürich, 044 251 39 93, [info.dialogweg@zjkj.ch](mailto:info.dialogweg@zjkj.ch)

Öffnungszeiten: -

- Für Kinder und Jugendliche im Alter von 5 Jahren bis 14 Jahren
- Schulbesuch oder externe Berufsausbildung ist weiterhin möglich und wird sogar vorausgesetzt

Kosten: Kostengutsprache notwendig

<https://www.dialogweg.ch/>

---

### **Spielgruppe Crami**

Cramerstrasse 11, 8004 Zürich, 044 242 60 65, [info@spielgruppe-crami.ch](mailto:info@spielgruppe-crami.ch)

Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 -12.00 Uhr

- Für Kinder im Alter von zwei Jahren bis zum fünften Lebensjahr
- Spielerische Sprachförderung, integrative Förderung und Betreuung

Kosten: Kostenlos

<https://www.spielgruppe-crami.ch/>

---

### **Sprungbrett/Palettino** - Stadt Zürich

Schulhausstrasse 62, 8002 Zürich, 044 415 35 85,

Öffnungszeiten: Mo – Fr 09.30 – 16.00 Uhr

- Spielsachen und Kindermöbel
- Reparatur von defekten Teilen
- Für Kinder ab 2 Jahren bis Kindergarteneintritt

Kosten: Je nach Preis der Spielsachen & Kindermöbel

[https://www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/stadtleben/produkte\\_aus\\_unserenwerkstaetten/SprungbrettPalettino.html#bestellungen\\_oderoffertanfragen](https://www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/stadtleben/produkte_aus_unserenwerkstaetten/SprungbrettPalettino.html#bestellungen_oderoffertanfragen)

---

### **Subventionen Kinderbetreuung** - Stadt Zürich

Parkring 4, 8002 Zürich, 044 413 85 85

Öffnungszeiten: Mo-Fr 08:00-12:00 / 13:30-16:30

- Subventionen an die Kosten für familienergänzende Kinderbetreuung

[www.stadt-zuerich.ch/ssd/de/index/volksschule/betreuung\\_horte/beitragsrechner/beitragsrechner.html](http://www.stadt-zuerich.ch/ssd/de/index/volksschule/betreuung_horte/beitragsrechner/beitragsrechner.html)

---

### **Winterhilfe Zürich**

Langstrasse 231, 8005 Zürich, 044 271 26 48, [zuerich@winterhilfe.ch](mailto:zuerich@winterhilfe.ch)

Öffnungszeiten: Mo, Di, Do 09:00-12:00

- Gutscheine für den Zoo Zürich im Wert von 100 CHF
- Bücherbons für Gross und Klein
- Schulthek-Set für die Primar- oder Sekundarstufe

Kosten: Günstig und Kostenlos

[www.winterhilfe.ch/de/regionen/zh/aktuell.html](http://www.winterhilfe.ch/de/regionen/zh/aktuell.html)

---

### **Zürcher Schülerferien**

Bellerivestrasse 3, 8008 Zürich, 044 311 55 56, [anmeldung@zsf.ch](mailto:anmeldung@zsf.ch)

- Für Kinder ab der 2. Klasse jeweils in den Schulferien
- Tolle Ferienlager mit Spiel & Sport, Tieren und Naturerlebnisse

Kosten: Lagerbeitrag richtet sich nach dem Familieneinkommen

<https://www.zsf.ch/>

---

## **ZVV-Ferienpass**

0800 988 988, [contact@zvv.ch](mailto:contact@zvv.ch)

- Während den Sommerferien
- Für Kinder im Alter von sechs bis 17 Jahren
- Freie Fahrt im ganzen Kanton Zürich mit Bahn, Bus, Tram, Schiff und Seilbahn in der 2. Klasse
- Freier Eintritt in über 130 Badis, im Zoo Zürich und in viele Museen
- Weitere Gratisangebote und Rabatte

Kosten: 25 CHF

<https://www.zvv.ch/zvv/de/freizeit-und-events/ferienpass.html>

---