

## Administrative Hilfe

---

### **Lernstube Altstetten**

Hohlstrasse 500, 8048 Zürich, 044 366 68 52, [lernstube@caritas-zuerich.ch](mailto:lernstube@caritas-zuerich.ch)

Öffnungszeiten: Je nach Angebot unterschiedlich

- Vielseitiges Lernangebot mit Kursen, Beratung und Information
- Gratiskurse mit Kinderbetreuung
- Schreibdienst
- Bewerbungswerkstatt
- Computer vorhanden in der Lernstube

Kurs Lesen & Schreiben:

Di: 13.30 – 16.30 Uhr

Do: 13.30 – 16.30 Uhr

Lernbegleitung & Computerhilfe:

Di: 13.30 – 16.30 Uhr

Kurs Computer & Handy:

Mi: 17.30 – 20.30 Uhr

Fr: 13.30 – 16.30 Uhr

Schreibdienst (mit Anmeldung):

Mi: 17.30 – 20.30 Uhr

Bewerbungswerkstatt (mit Anmeldung):

Do: 13.30 – 16.30 Uhr

Beratung:

Di: 13.30 – 16.30 Uhr

Mi: 17.30 – 20.30 Uhr

Do: 13.30 – 16.30 Uhr

Kosten: Kostenlos

<https://lernstuben.ch/lernstuben-ueberblick/lernstube-altstetten>

---

## **Digi-Treff** – Lernlokal Caritas

Stellwerk 500, Hohlstrasse 500, 8048 Zürich, 076 703 54 64, [lernlokal@caritas-zuerich.ch](mailto:lernlokal@caritas-zuerich.ch)

Öffnungszeiten: Jeden Freitag 09.00 – 11.00 Uhr

- Fragen zum Handy und Computer
- Ohne Voranmeldung
- Für Menschen aus dem Kanton Zürich mit wenig Geld
- Für Menschen im Alter zwischen 18 und 64 Jahren
  
- Einrichten eines E-Mail-Kontos
- Scannen und Verschicken von Dokumenten
- Apps herunterladen
- Ausfüllen von Online-Formularen
- "Mein Konto" und andere Online-Portale nutzen
- Suchen nach Informationen im Internet
  
- Computerarbeitsplätze sind vorhanden
- Eigener Laptop oder eigenes Handy kann mitgebracht werden
- Kein technischer Support & kein Schreibdienst

Kosten: Kostenlos

<https://caritas-regio.ch/ueber-caritas/zuerich/digi-treff>

---

## **Nachbarschaftshilfe Zürich**

Riedenhaldenstrasse 1, 8046 Zürich, 043 960 14 48, [info@nachbarschaftshilfe.ch](mailto:info@nachbarschaftshilfe.ch)

Öffnungszeiten: Je nach Standort unterschiedlich

- In der Stadt Zürich wohnhafte Personen
- Maximal 2 Stunden pro Woche
- Mehrere Standorte verfügbar (je nach Wohnort)

Angebote:

- Administrative Hilfe
- Gesellschaftleuten
- Haushalt / Handwerk / Garten
- Kinderbetreuung
- Begleitung
- Transport
- Tiere

Kosten: Kostenlos, Spesenübernahme

<https://www.nachbarschaftshilfe.ch/hilfe-finden>

---

### **Persönliche Kurzberatung** – Caritas Zürich

Stellwerk 500, Hohlstrasse 500, 8048 Zürich, 044 366 68 28, [beratung@caritas-zuerich.ch](mailto:beratung@caritas-zuerich.ch)

Telefonische Erreichbarkeit: Mo – Do jeweils am Nachmittag

Öffnungszeiten: Fr 09.00 – 11.00 Uhr

- Bei Fragen zu Hilfsangeboten & Behörden
- Wenn ein Brief nicht verstanden wird
- In einem persönlichen Gespräch (ca. 20 Min.) können Fragen besprochen
- Ohne Voranmeldung

Kosten: Kostenlos

---

### **Pontesano** – SRK Zürich

Kronenstrasse 10, 8006 Zürich, 044 360 28 62

Öffnungszeiten: unbekannt

- Hilfe bei administrativen Aufgaben
- Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen
- Für psychisch belastete oder beeinträchtigte Personen, welche im Kanton Zürich wohnhaft sind

Kosten: Kostenlos

[www.srk-zuerich.ch/unterstuetzung-fuer-menschen-mit-psychischer-Belastung](http://www.srk-zuerich.ch/unterstuetzung-fuer-menschen-mit-psychischer-Belastung)

---

### **Pro Senectute**

Dienstleistungszentrum Stadt Zürich, Seefeldstrasse 94a, 8008 Zürich, 058 451 50 00, [dc.zuerich@psz.ch](mailto:dc.zuerich@psz.ch)

Öffnungszeiten: Mo – Fr 8.30 – 12.00 Uhr & 13.30 – 17.00 Uhr

- Unterstützung in administrativen und finanziellen Angelegenheiten
- Steuererklärungsdienst, Büroassistent, Treuhanddienst, Rentenverwaltung, Digital Coach
- Terminvereinbarung notwendig

Kosten: Je nach Angebot unterschiedlich

<https://psz.ch/administrative-unterstuetzung/>

---

### **Schreibdienst** - Stadt Zürich

Sihlamtstrasse 6, 8001 Zürich, 044 412 84 47

#### Öffnungszeiten:

Mo: 13.00 – 17.30 Uhr

Di: 15.00 – 19.30 Uhr

Mi: 09.00 – 12.00 Uhr

Do: 15.00 – 19.30 Uhr

Fr: 09.00 – 12.00 Uhr

- Schreibhilfe für Briefe, Formulare, Bewerbungen und amtliche Dokumente
- Computerstationen verfügbar
- Terminvereinbarung notwendig

Kosten: Kostenlos

[www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/unterstuetzung/beratung/erwachsene/schreibdienst.html](http://www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/unterstuetzung/beratung/erwachsene/schreibdienst.html)

---

### **Social Coworking** - Streetchurch

Badenerstrasse 69, 8004 Zürich. 044 552 42 42, [coworking@streetchurch.ch](mailto:coworking@streetchurch.ch)

Öffnungszeiten: Nach Terminvereinbarung

- Anmeldung durch zuweisende Stelle erforderlich
- Begleitung für die selbständige Bearbeitung von administrativen Unterlagen
- Schwerpunkt Bewerbungen
- Für Jugendliche zwischen 16 und 28 Jahren

Kosten: Ein Halbtage / 80 CHF

[https://streetchurch.ch/wp-content/uploads/Streetchurch\\_Socialcoworking.pdf](https://streetchurch.ch/wp-content/uploads/Streetchurch_Socialcoworking.pdf)

---

### **Zeitgut**

Meierhofplatz 2, 8049 Zürich, 077 538 49 93, [mail@zeitgut-zuerich.ch](mailto:mail@zeitgut-zuerich.ch)

Öffnungszeiten: Jeden ersten und dritten Donnerstag im Monat 10.00 – 11.00 Uhr

- Digitale Unterstützung im Umgang mit Handy, Tablet, Laptop
- Für Menschen, die im Kreis 10 wohnen
- Keine Anmeldung notwendig

Kosten: Kostenlos

<https://zeitgut-zuerich.ch/digitale-unterstuetzung-im-hoengger/>

---