

## Familien & Kinder

---

**Arche für Familien** – Begegnungsort, Sozial- und psychologische Beratung  
Zeughausstrasse 60, 8004 Zürich, 044 241 63 43, fuerfamilien@archezuerich.ch  
Öffnungszeiten Beratungstelefon: Mo – Do 09.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 15.30 Uhr

- Beratung und Therapie nach Vereinbarung
- Mittwochstreff (Mi 12.00 – 17.00 Uhr)  
Teilnahme nur mit Anmeldung bis am Vorabend
- Arche die Oase (Do 09.00 – 12.00 Uhr, erster Samstag im Monat 09.00 – 12.00 Uhr)
- Kleider- & Kinderzubehörbörse (jeden zweiten und letzten Donnerstag im Monat)  
Nur mit Anmeldung: 13.30 – 15.30 Uhr  
Ohne Anmeldung: 15.30 – 16.30 Uhr

Kosten: Kostenlos/Einkommensabhängig  
<https://www.archezuerich.ch/arche-fuer-familien>

---

### Arche Kinderbegleitung

Zeughausstrasse 60, 8004 Zürich, 044 241 63 43, fuerfamilien@archezuerich.ch

- Individuelle Einzelbegleitung für Kinder und Jugendliche, die im Schulalltag überfordert sind
- Wohnsitz in der Stadt Zürich
- Schulaufgaben bearbeiten, Deutsch üben, diskutieren und spielen
- Allgemeine Lernhilfe & Unterstützung im Berufswahlprozess
- Einmal wöchentlich 1 ½ Stunden Einzelbegleitung, nach dem Schulunterricht oder an einem schul-freien Nachmittag

Kosten: Symbolischer Beitrag pro Quartal  
<https://www.archezuerich.ch/arche-kinderbegleitung>

---

### Beratungsstelle bei Erziehungsfragen - Pinocchio

Badenerstrasse 281, 8003 Zürich, 044 242 75 33, info@pinocchio-zh.ch  
Öffnungszeiten: Mo – Fr 09.00 – 17.00 Uhr

- Elternberatung
- Kinderbegleitung
- KiB – Kinder im Blick (Ein Kurs für Eltern in Trennung)
- Gruppenangebot Wilde Kerle (Für bewegungsfreudige Kinder, welche aufgrund ihres Verhaltens nicht in einen öffentlichen Verein integriert werden können)
- Gruppenangebot Kindergruppe (Für Kinder, welche häusliche Gewalt erfahren haben)
- Beratung für Fachleute und Institutionen
- Offene Gesprächsgruppe für Eltern – Umgang mit Frust, Wut und Trotz

Kosten: Kostenlos  
[www.pinocchio-zh.ch](http://www.pinocchio-zh.ch)

---

### **Elternberatung Pro Juventute**

Thurgauerstrasse 39, 8050 Zürich, 044 256 77 77, [elternberatung@projuventute.ch](mailto:elternberatung@projuventute.ch)

Telefonische Beratung: 058 261 61 61

Chatberatung: Mo – Fr 08.30 – 11.30 Uhr

- Beratung und Hilfe bei Erziehungsfragen und Fragen zum Familienalltag
- Professionelle und vertrauliche Beratung

Kosten: Kostenlos

<https://www.projuventute.ch/elternberatung?L=0>

---

### **Eltern-Notruf Zürich**

Weinbergstrasse 135, 8006 Zürich, 0848 35 45 55 (zum Festnetztarif)

Öffnungszeiten: Je nach Vereinbarung

- Beratung und Hilfe bei Erziehungsfragen, Konflikten oder Krisen in der Familie
- 24 Stunden erreichbar
- Vertraulich und auf Wunsch anonym
- Angebote: Telefonberatung, E-Mail-Beratung, Chatberatung, Persönliche Beratung vor Ort

Kosten: Telefon- und Mailberatungen sind kostenlos, Beratungen vor Ort werden einkommensabhängig verrechnet.

<https://www.elternnotruf.ch/>

---

### **Etappe – Begleitetes Mutter-Kind-Wohnen**

Haldenstrasse 151, 8055 Zürich, 078 689 70 03, [daniel.vonarb@etappe.ch](mailto:daniel.vonarb@etappe.ch)

Öffnungszeiten: -

- Eine unterstützende, beratende und anleitende Begleitung von jungen schwangeren Frauen oder jungen Müttern mit Säugling oder Kleinkind, entweder in ihrer eigenen Wohnung oder in einer Wohnung der Etappe
- Frauen ab dem 17. Altersjahr
- Keine Rund-um-die-Uhr-Betreuung nötig
- Unterstützung & Beratung in folgenden Themen: Selbständiges Wohnen und Bewältigung des Alltags, Umgang mit Finanzen und administrativen Aufgaben, Vorbereitungen der Geburt, Alltagsgestaltung mit einem Säugling, Persönlichkeitsentwicklung, Berufliche Ausbildungs- oder Anschlussmöglichkeiten usw.

Kosten: CHF 140 – 240 pro Tag, Kostengutsprache notwendig

<https://etappe.ch/begleitetes-mutter-kind-wohnen/>

---

## **Familienberatung Stadt Zürich**

Sozialzentrum Helvetiaplatz, Molkenstrasse 5, 8004 Zürich, 044 412 85 00, Kontaktformular

Öffnungszeiten: Siehe Öffnungszeiten des Sozialzentrums

- Wohnhaft in der Stadt Zürich
- Sozialzentrum in der Nähe des Wohnorts
- Erziehungsfragen, Konflikte im Familienalltag, Krisen
- Beratungen vor Ort, Telefon-Beratungen, Videochat-Beratungen
- Terminvereinbarung notwendig

Kosten: Kostenlos

[https://www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/familien\\_kinder\\_jugendliche/beratung/familienberatung.html](https://www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/familien_kinder_jugendliche/beratung/familienberatung.html)

---

## **Familiennachzug** - Migrationsamt Zürich

Berninastrasse 45, 8090 Zürich, 043 259 88 00, [info@ma.zh.ch](mailto:info@ma.zh.ch)

Öffnungszeiten: Mo - Fr 08.00 – 12.00 Uhr, 13.00 – 16.30 Uhr

- Wenn die Finanzierung selbstständig erfolgt, ein sauberer Betreibungs- und Strafregisterauszug und eine genug grosse Wohnung vorhanden sind, kann ein Gesuch auf den Namen des Ehepartners oder der Ehepartnerin eingereicht werden

Kosten: Kostenlos

<https://www.zh.ch/de/sicherheitsdirektion/migrationsamt.html>

---

## **Femmes-Tische** - SRK Zürich

Drahtzugstrasse 18, 8008 Zürich, 044 388 25 82, [nora.lechmann@srk-zuerich.ch](mailto:nora.lechmann@srk-zuerich.ch)

- Austauschgruppen für Frauen in verschiedenen Sprachen

Kosten: Kostenlos

[www.srk-zuerich.ch/der-eigenen-sprache-mit-anderen-muettern-sprechen](http://www.srk-zuerich.ch/der-eigenen-sprache-mit-anderen-muettern-sprechen)

---

## **Ferienhilfe** - Reka

Neuengasse 15, 3001 Bern, 031 329 66 80, [ferienhilfe@reka.ch](mailto:ferienhilfe@reka.ch)

Öffnungszeiten: Mo - Fr 08.30 – 12.00 Uhr, 13.30 – 17.00 Uhr

- Günstige Ferien für Familien mit wenig Einkommen
- Für einen Beitrag von CHF 200 können Familien eine Woche in eine Reka-Ferienwohnung oder in eine Jugendherberge
- Formular ausfüllen & finanzielle Situation belegen

Kosten: Günstig

<https://www.reka-ferienhilfe.ch/>

---

### **Ferienlager** - Kinderhilfswerk Kovive

Unterlandenstrasse 12, 6005 Luzern, 041 249 20 80, [info@kovive.ch](mailto:info@kovive.ch)

Öffnungszeiten: Mo - Fr 09.00 – 11.30 Uhr, 13.30 – 16.30 Uhr

- Ferienlager für Kinder und Jugendliche schweizweit

Kosten: Günstig, wird nach Einkommen berechnet

[www.kovive.ch](http://www.kovive.ch)

---

### **Inselhof** – Das Kinderhaus

Birmensdorferstrasse 505, 8055 Zürich, 044 416 23 10, [tagesstrukturplus@inselhof.ch](mailto:tagesstrukturplus@inselhof.ch)

- Für Kinder im Alter von 0 bis neun Jahre aus belasteten Familienverhältnissen
- Im Rahmen von Kinderschutzmassnahmen
- Kostengutsprache notwendig

Kosten: Kostengutsprache

<https://inselhof.ch/angebot/kinderhaus/>

---

### **Inselhof** – Mutter & Kind Units

Birmensdorferstrasse 505, 8055 Zürich, 044 416 22 62, [units@inselhof.ch](mailto:units@inselhof.ch)

- Für Mütter und werdende Mütter ab 18 Jahren mit ihren Säuglingen und Kleinkindern bis zu drei Jahren
- Für Mütter und werdende Mütter in belastenden Situationen
- Bei psychischen Erkrankungen oder leichten kognitiven Beeinträchtigungen
- Aufenthaltsdauer von sechs bis 30 Monate
- Kostengutsprache notwendig

Kosten: Kostengutsprache

<https://inselhof.ch/angebot/mutterkind/muki-units/>

---

### **Kafi Plus Accu** – Familienzentrum Elch

Otto-Schütz-Weg 9, 8050 Zürich, 078 253 32 58, [kafiplus.accu@zentrumelch.ch](mailto:kafiplus.accu@zentrumelch.ch)

Öffnungszeiten: Mo, Mi, Fr 15.00 – 17.30 Uhr

- Begegnung & Kontakte knüpfen
- Kaffee trinken, währenddem die Kinder spielen
- Aktivitäten und Anlässe wie zum Beispiel Bastelaktivitäten, Fachvorträge, Lese-Animation usw.
- Weitere Angebote vorhanden (Kinderbetreuung, Bewegung & Tanz, Erziehung und Beratung, Freizeit und Hobby usw.)

Kosten: Kostenlos

<https://www.zentrumelch.ch/angebote-accu/detail/kafi-plus-accu-1>

---

## **Kiel Bethanien**

Anonymer Standort, Zürich, 043 299 44 00, kielzh@bethanien.ch

Öffnungszeiten: -

- Für Familien in schwierigen Situationen
- Betreutes und Begleitetes Wohnen
- Sozialpädagogische Familienbegleitung
- Kostengutsprache durch Sozialbehörde notwendig

Kosten: Kostengutsprache

<https://kiel-bethanien.ch/zuerich/>

---

## **Kinderbetreuung zu Hause – SRK Zürich**

Kronenstrasse 10, 8006 Zürich, 044 360 28 54, kbh@srk-zuerich.ch, Kontaktformular

Öffnungszeiten Telefon: Mo - Fr 09.00 – 13.00 Uhr

- Kinderbetreuung für Personen, welche sich nur erschwert um ihre Kinder kümmern können
- Kinderbetreuung in Notfällen und dient als Überbrückungsleistung bis eine Anschlusslösung gefunden wird
- Das Angebot richtet sich an Kindern bis im Alter von maximal 12 Jahren
- Minimale Betreuungsdauer beträgt drei Stunden

Kosten: Abhängig vom eigenen Vermögen zwischen CHF 6.00 und 30.00

[www.srk-zuerich.ch/damit-im-notfall-die-kinder-betreut-sind](http://www.srk-zuerich.ch/damit-im-notfall-die-kinder-betreut-sind)

---

## **Kinderkrippe Neumünsterallee - Heilsarmee**

Neumünsterallee 17, 8008 Zürich, 044 383 47 00, neumuensterallee@heilsarmee.ch

Öffnungszeiten: Mo - Fr 07.00 – 18.30 Uhr

- Familienergänzende Betreuung für Kinder ab 3 Monate in altersgemischten Gruppen.

Kosten: Kinder bis 18 Monate CHF 175 pro Tag, Kinder ab 19 Monate CHF 130 pro Tag

<https://kinderkrippe.heilsarmee.ch/>

---

## **Monikaheim – Begleitetes Wohnen für Mutter und Kind**

In der Hub 34, 8057 Zürich, 043 255 10 59, muki@monikaheim.ch

- Beratung und Begleitung
- Entlastende Kinderbetreuung
- Unterstützung in Erziehungsfragen
- Kostengutsprache notwendig
- Aufenthaltsdauer: Mindestens drei Monate bis maximal 12 Monate

Kosten: Kostengutsprache

<https://www.monikaheim.ch/stiftung-monikaheim-3.html>

---

### **Monikaheim** – Kriseninterventionsgruppe

In der Hub 34, 8057 Zürich, 043 255 10 55, [info@monikaheim.ch](mailto:info@monikaheim.ch)

Öffnungszeiten: -

- Kinder, die sich in einer akuten Notlage befinden und körperliche oder seelische Gefährdung vorliegt
- Erholung & Schutz des Kindes
- Zusammenarbeit mit Behörden in Bezug auf das weitere Vorgehen
- Notaufnahmen können jederzeit erfolgen
- Aufenthaltsdauer beträgt mehrere Tage bis zu sechs Monaten

Kosten: Kostengutsprache

<https://www.monikaheim.ch/stiftung-monikaheim-3.html>

---

### **Mütter- und Väterberatung** - Stadt Zürich Sozialen Dienste

Molkenstrasse 5, 8004 Zürich, 044 412 76 00, [mvb@zuerich.ch](mailto:mvb@zuerich.ch), Kontaktformular

Öffnungszeiten: Mo - Di, Do - Fr 09.00 – 12.00 Uhr und 13.30 – 16.30 Uhr, Mi 13.30 – 16.30 Uhr

- Beratung zu Ernährung, Pflege, Entwicklung und Erziehung des Kindes
- Über Kinder bis zum Alter von fünf Jahren
- Für Eltern und werdende Eltern, die in der Stadt Zürich wohnen

Kosten: Kostenlos

[www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/familien\\_kinder\\_jugendliche/beratung/Muetter\\_und\\_Vaeterberatung.html](http://www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/familien_kinder_jugendliche/beratung/Muetter_und_Vaeterberatung.html)

---

### **Sozialpädagogische Wohngruppe Dialogweg**

Dialogweg 2/6, 8050 Zürich, 044 251 39 93, [info.dialogweg@zkj.ch](mailto:info.dialogweg@zkj.ch)

- Für Kinder und Jugendliche im Alter von 5 Jahren bis 14 Jahren
- Schulbesuch oder externe Berufsausbildung ist weiterhin möglich und wird sogar vorausgesetzt

Kosten: Kostengutsprache notwendig

<https://www.dialogweg.ch/>

---

### **Spielgruppe Crami**

Cramerstrasse 11, 8004 Zürich, 044 242 60 65, [info@spielgruppe-crami.ch](mailto:info@spielgruppe-crami.ch)

Öffnungszeiten: Mo - Do 09.00 -12.00 Uhr

- Für Kinder im Alter von zwei Jahren bis zum fünften Lebensjahr
- Spielerische Sprachförderung, integrative Förderung und Betreuung

Kosten: Kostenlos

<https://www.spielgruppe-crami.ch/>

---

### **Sprungbrett/Palettino** - Stadt Zürich

Schulhausstrasse 62, 8002 Zürich, 044 415 35 85, Kontaktformular

Öffnungszeiten: Mo – Fr 09.30 – 16.00 Uhr

- Spielsachen und Kindermöbel
- Reparatur von defekten Teilen
- Für Kinder ab 2 Jahren bis Kindergarteneintritt

Kosten: Je nach Preis der Spielsachen & Kindermöbel

<https://www.stadt-zuerich.ch/palettino>

---

### **Subventionen Kinderbetreuung** - Stadt Zürich

Parking 4, 8002 Zürich, 044 413 85 85

Öffnungszeiten: Mo - Fr 08.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 16.30 Uhr

- Subventionen an die Kosten für familienergänzende Kinderbetreuung

[www.stadt-zuerich.ch/ssd/de/index/volksschule/betreuung\\_horte/beitragsrechner/beitragsrechner.html](http://www.stadt-zuerich.ch/ssd/de/index/volksschule/betreuung_horte/beitragsrechner/beitragsrechner.html)

---

### **Winterhilfe Zürich**

Limmatstrasse 114, 8005 Zürich, 044 271 26 48, [zuerich@winterhilfe.ch](mailto:zuerich@winterhilfe.ch)

Öffnungszeiten: Mo, Di, Do 09.00 – 12.00 Uhr

- Gutscheine für den Zoo Zürich im Wert von CHF 100
- Bücherbons für Gross und Klein
- Schulthek-Set für die Primar- oder Sekundarstufe

Kosten: Günstig und kostenlos

<https://zh.winterhilfe.ch/hilfe-erhalten>

---

### **Zürcher Schülerferien**

Bellerivestrasse 3, 8008 Zürich, 044 311 55 56, [anmeldung@zsf.ch](mailto:anmeldung@zsf.ch)

- Für Kinder ab der 2. Klasse jeweils in den Schulferien
- Tolle Ferienlager mit Spiel & Sport, Tieren und Naturerlebnisse

Kosten: Lagerbeitrag richtet sich nach dem Familieneinkommen

<https://www.zsf.ch/>

---

## **ZVV-Ferienpass**

0800 988 988, [contact@zvv.ch](mailto:contact@zvv.ch)

- Während den Sommerferien
- Für Kinder im Alter von sechs bis 17 Jahren
- Freie Fahrt im ganzen Kanton Zürich mit Bahn, Bus, Tram, Schiff und Seilbahn in der 2. Klasse
- Freier Eintritt in über 130 Bädern, im Zoo Zürich und in viele Museen
- Weitere Gratisangebote und Rabatte

Kosten: CHF 25

<https://www.zvv.ch/zvv/de/freizeit-und-events/ferienpass.html>

---