

## Administrative Hilfe

---

### **Lernstube Altstetten**

Hohlstrasse 500, 8048 Zürich, 044 366 68 52, [lernstube@caritas-zuerich.ch](mailto:lernstube@caritas-zuerich.ch)

Öffnungszeiten: Je nach Angebot unterschiedlich

- Vielseitiges Lernangebot mit Kursen, Beratung und Information
- Gratiskurse mit Kinderbetreuung
- Schreibdienst
- Bewerbungswerkstatt
- Computer vorhanden in der Lernstube

Kurs Lesen & Schreiben:

Di: 13.30 – 16.30 Uhr

Do: 13.30 – 16.30 Uhr

Lernbegleitung & Computerhilfe:

Di: 13.30 – 16.30 Uhr

Kurs Computer & Handy:

Mi: 17.30 – 20.30 Uhr

Fr: 13.30 – 16.30 Uhr

Schreibdienst (mit Anmeldung):

Mi: 17.30 – 20.30 Uhr

Bewerbungswerkstatt (mit Anmeldung):

Do: 13.30 – 16.30 Uhr

Beratung:

Di: 13.30 – 16.30 Uhr

Mi: 17.30 – 20.30 Uhr

Do: 13.30 – 16.30 Uhr

Kosten: Kostenlos

<https://lernstuben.ch/lernstuben-ueberblick/lernstube-altstetten>

---

## **Digi-Treff** – Lernlokal Caritas

Stellwerk 500, Hohlstrasse 500, 8048 Zürich, 076 745 39 00, [lernlokal@caritas-zuerich.ch](mailto:lernlokal@caritas-zuerich.ch)

Öffnungszeiten: Fr 09.00 – 11.00 Uhr

- Fragen zum Handy und Computer
- Ohne Voranmeldung
- Für Menschen aus dem Kanton Zürich mit wenig Geld
- Für Menschen im Alter zwischen 18 und 64 Jahren
  
- Einrichten eines E-Mail-Kontos
- Scannen und Verschicken von Dokumenten
- Apps herunterladen
- Ausfüllen von Online-Formularen
- "Mein Konto" und andere Online-Portale nutzen
- Suchen nach Informationen im Internet
  
- Computerarbeitsplätze sind vorhanden
- Eigener Laptop oder eigenes Handy kann mitgebracht werden
- Kein technischer Support & kein Schreibdienst

Kosten: Kostenlos

<https://caritas-regio.ch/ueber-caritas/zuerich/digi-treff>

---

## **Nachbarschaftshilfe Zürich**

Riedenhaldenstrasse 1, 8046 Zürich, 077 404 82 93, [info@nachbarschaftshilfe.ch](mailto:info@nachbarschaftshilfe.ch)

Öffnungszeiten: Je nach Standort unterschiedlich

- In der Stadt Zürich wohnhafte Personen
- Maximal 2 Stunden pro Woche
- Mehrere Standorte verfügbar (je nach Wohnort)

Angebote:

- Administrative Hilfe
- Gesellschaftsleistungen
- Haushalt / Handwerk / Garten
- Kinderbetreuung
- Begleitung
- Transport
- Tiere

Kosten: Kostenlos, Spesenübernahme

<https://www.nachbarschaftshilfe.ch/hilfe-finden>

---

### **Persönliche Kurzberatung** – Caritas Zürich

Stellwerk 500, Hohlstrasse 500, 8048 Zürich, 044 366 68 28, [beratung@caritas-zuerich.ch](mailto:beratung@caritas-zuerich.ch)

Öffnungszeiten: Fr 09.00 – 11.00 Uhr

- Bei Fragen zu Hilfsangeboten & Behörden
- Wenn ein Brief nicht verstanden wird
- In einem persönlichen Gespräch (ca. 20 Min.) können Fragen besprochen
- Ohne Voranmeldung

Kosten: Kostenlos

<https://caritas-regio.ch/ueber-caritas/zuerich>

---

### **Pontesano** – SRK Zürich

Kronenstrasse 10, 8006 Zürich, 044 360 28 62

Öffnungszeiten: Di, Do, Fr 09.00 – 11.00 Uhr

- Hilfe bei administrativen Aufgaben
- Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen
- Für psychisch belastete oder beeinträchtigte Personen, welche im Kanton Zürich wohnhaft sind

Kosten: Kostenlos

[www.srk-zuerich.ch/unterstuetzung-fuer-menschen-mit-psychischer-Belastung](http://www.srk-zuerich.ch/unterstuetzung-fuer-menschen-mit-psychischer-Belastung)

---

### **Pro Senectute**

Dienstleistungszentrum Stadt Zürich, Seefeldstrasse 94a, 8008 Zürich, 058 451 50 00, [dc.zuerich@pszh.ch](mailto:dc.zuerich@pszh.ch)

Öffnungszeiten: Mo – Fr 8.30 – 12.00 Uhr, 13.30 – 17.00 Uhr

- Unterstützung in administrativen und finanziellen Angelegenheiten
- Steuererklärungsdienst, Büroassistent, Treuhanddienst, Rentenverwaltung, Digital Coach
- Terminvereinbarung notwendig

Kosten: Je nach Angebot unterschiedlich

<https://pszh.ch/administrative-unterstuetzung/>

---

### **Schreibdienst Adliswil** - Stadt Adliswil

Bahnhofplatz 5, 8134 Adliswil, 044 711 78 12

Öffnungszeiten: Mo 18.00 – 19.00 Uhr

- Schreibhilfe für Briefe, Formulare, (Wohnungs-) Bewerbungen und amtliche Dokumente (ausser Steuern)
- Selbstständiges Arbeiten am eigenen Computer möglich (ohne Unterstützung)
- Von Freiwilligen unterstützt
- Ohne Anmeldung

Kosten: Kostenlos (für Einwohner/Innen der Stadt Adliswil)

[www.adliswil.ch/dienstleistungen/34387](http://www.adliswil.ch/dienstleistungen/34387)

### **Schreibdienst Dietikon** - Stadt Dietikon

Bremgartnerstrasse 22, 8953 Adliswil, 079 220 61 46

Öffnungszeiten: Mo 17.00 – 19.00 Uhr

- Schreibhilfe für Briefe, Formulare und Bewerbungen (ausser Steuern, RAV-Anmeldung, Anträge für Sozialhilfe und Arbeitslosenunterstützung, Gesuche für Ergänzungsleistungen)
- Selbstständiges Arbeiten am eigenen Computer möglich (ohne Unterstützung)
- Ohne Anmeldung

Kosten: Kostenlos

<https://www.dietikon.ch/dienstleistungen/29238>

---

### **Schreibdienst GZ Affoltern** – GZ Affoltern

Quartiertreff Zehntenhaus, Zehntenhausstrasse 8, 8046 Zürich, 043 299 20 15, erika.vakidis@gz-zh.ch

Öffnungszeiten: Do 17.00 – 19.00 Uhr

- Schreibhilfe für Briefe, Formulare und Bewerbungen (ausser Steuern)
- Selbstständiges Arbeiten am eigenen Computer möglich
- Mit Anmeldung per Telefon oder E-Mail oder spontan vorbeigehen

Kosten: Kostenlos

<https://gz-zh.ch/gz-affoltern/angebote/schreibdienst/>

---

### **Schreibdienst GZ Hirzenbach** – GZ Hirzenbach

Helen-Keller-Strasse 55, 8051 Zürich, 044 325 60 16

Öffnungszeiten: Do 17.00 – 19.00 Uhr

- Schreibhilfe für Briefe, Formulare und Bewerbungen
- Von Freiwilligen unterstützt
- Mit Anmeldung per Telefon oder E-Mail

Kosten: Kostenlos

<https://gz-zh.ch/gz-hirzenbach/angebote/schreibdienst/>

---

### **Schreibdienst GZ Loogarten** – GZ Loogarten

Badenerstrasse 658, 8048 Zürich, 044 325 60 16

Öffnungszeiten: Mi 09.00 – 17.00 Uhr

- Schreibhilfe für Briefe, Formulare und Bewerbungen
- Von Freiwilligen unterstützt
- Mit Anmeldung per Telefon oder E-Mail oder spontan vorbeigehen für Termin

Kosten: Kostenlos

<https://gz-zh.ch/gz-loogarten/angebote/schreibdienst/>

---

### **Schreibdienst Uster** – Familienzentrum Uster

Zentralstrasse 32, 8610 Uster, 079 701 39 99, [info@schreibdienst-uster.ch](mailto:info@schreibdienst-uster.ch)

Öffnungszeiten: Mi 10.00 – 12.00 Uhr, 17.00 – 20.00

- Schreibhilfe für Briefe, Formulare und Bewerbungen
- Beratung bei Wohnungssuche
- Selbstständiges Arbeiten am eigenen Computer möglich (ohne Unterstützung)
- Ohne Anmeldung

Kosten: Kostenlos

<https://familienzentrum-uster.ch/angebote/schreibdienst-uster/>

---

### **Schreibdienst Wädenswil** – Stadt Wädenswil

Seestrasse 157 A, 8820 Wädenswil, 044 789 74 60

Öffnungszeiten: Do 18.00 – 19.00 Uhr, Sa 10.00 – 11.00

- Hilfe beim Lesen und Erklären von Briefen und Dokumenten, Schreiben einfacher Korrespondenz am PC bei Themen wie z. B. Sozialversicherungen, Wohnungssuche, Arbeits- und Mietverträge, Kündigungen, privater Korrespondenz usw.,
- Ausfüllen von Formularen
- Hilfe beim Verfassen von Bewerbungen und Lebensläufen.
- Ohne Anmeldung

Kosten: Kostenlos für Einwohner/innen der Gemeinde Wädenswil

<https://familienzentrum-uster.ch/angebote/schreibdienst-uster/>

---

### **Schreibstube Regensdorf** - Stadt Regensdorf

Schulstrasse 56, 8105 Regensdorf, [ssr8105@gmail.com](mailto:ssr8105@gmail.com)

Öffnungszeiten: Di 17.30 – 19.30 Uhr

- Schreibhilfe für Briefe, Formulare, Bewerbungen und amtliche Dokumente
- Ausfüllen von Steuererklärungen bei Sozialhilfebeziehenden wird für CHF 50 unterstützt

Kosten: Kostenlos

<https://www.regensdorf.ch/vereinsliste/31875>

---

### **Schreibdienst** - Stadt Zürich

Sihlamtstrasse 6, 8001 Zürich, 044 412 84 47

Öffnungszeiten: Mo 13.00 – 17.30 Uhr, Di und Do 15.00 – 19.30 Uhr, Mi und Fr 09.00 – 12.00 Uhr

- Schreibhilfe für Briefe, Formulare, Bewerbungen und amtliche Dokumente
- Computerstationen verfügbar
- Bewerbungsfotos können gemacht werden
- Keine Unterstützung für Steuererklärungen, Übersetzungen, Antrag auf Sozialhilfe, Pflichtinformation für Stellensuchende (RAV), Hausaufgaben oder juristische Anfragen
- Terminvereinbarung notwendig

Kosten: Kostenlos

[www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/unterstuetzung/beratung/erwachsene/schreibdienst.html](http://www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/unterstuetzung/beratung/erwachsene/schreibdienst.html)

---

### **Social Coworking** - Streetchurch

Badenerstrasse 69, 8004 Zürich, 044 552 42 42, [coworking@streetchurch.ch](mailto:coworking@streetchurch.ch)

Öffnungszeiten: Nach Terminvereinbarung

- Anmeldung durch zuweisende Stelle erforderlich
- Begleitung für die selbständige Bearbeitung von administrativen Unterlagen
- Schwerpunkt Bewerbungen
- Für Jugendliche zwischen 16 und 28 Jahren

Kosten: CHF 80 pro Halbtage

[https://streetchurch.ch/wp-content/uploads/Streetchurch\\_Socialcoworking.pdf](https://streetchurch.ch/wp-content/uploads/Streetchurch_Socialcoworking.pdf)

---

### **Social Coworking** - Streetchurch

Badenerstrasse 69, 8004 Zürich. 044 552 42 42, [coworking@streetchurch.ch](mailto:coworking@streetchurch.ch)

Öffnungszeiten: Nach Terminvereinbarung

- Anmeldung durch zuweisende Stelle erforderlich
- Begleitung für die selbständige Bearbeitung von administrativen Unterlagen
- Schwerpunkt Bewerbungen
- Für Jugendliche zwischen 16 und 28 Jahren

Kosten: CHF 80 pro Halbtage

[https://streetchurch.ch/wp-content/uploads/Streetchurch\\_Socialcoworking.pdf](https://streetchurch.ch/wp-content/uploads/Streetchurch_Socialcoworking.pdf)

---

## **Zeitgut**

Meierhofplatz 2, 8049 Zürich, 077 538 49 93, mail@zeitgut-zuerich.ch

Öffnungszeiten: Jeden ersten und dritten Samstag im Monat 10.00 – 11.00 Uhr

- Digitale Unterstützung im Umgang mit Handy, Tablet, Laptop
- Für Menschen, die im Kreis 10 wohnen
- Keine Anmeldung notwendig

Kosten: Kostenlos

<https://zeitgut-zuerich.ch/digitale-unterstuetzung-im-hoengger/>

---