

# Asyl und Migration

---

## Behörden

### **Asylorganisation Zürich (AOZ)**

Eggbühlstrasse 15, 8050 Zürich, 044 415 65 00, [info@aoz.ch](mailto:info@aoz.ch)

- Fachorganisation für Migration, Integration und Bildung
- Erfüllt im Auftrag der Stadt Zürich sowie weiterer Gemeinden, Kantone und des Bundes Dienstleistungen in den Bereichen Unterbringung, Betreuung, Sozialhilfe und Bildung

<https://aoz.ch/de>

---

### **Bundesasylzentrum Zürich (BAZ) – AOZ**

Duttweilerstrasse 11, 8005 Zürich, 058 480 14 80, [beb@aoz.ch](mailto:beb@aoz.ch)

- Erstaufnahmезentrum, in dem Asylsuchende ankommen, registriert, untergebracht und in ihr Asylverfahren eingeführt werden
- Unterbringung, Betreuung, medizinische Versorgung, Verpflegung, Beschäftigung
- Themen: Erstaufnahme von Asylsuchenden, Asylverfahren, Unterbringung, Betreuung und Sicherheit, Verlegung

<https://aoz.ch/de/fuer-fachpersonen/betreuung-und-unterbringung/betreuung-bundesasylzentren>

---

### **Migrationsamt Kanton Zürich** - Behörde

Berninastrasse 45, Postfach, 8090 Zürich, 043 259 88 00

Öffnungszeiten Schalter: Mo - Fr 08.00 - 16.30 Uhr

Telefonische Erreichbarkeit: Mo – Fr 08.00 – 11.45, 13.00 – 16.30 Uhr

- Erteilung von Einreise- und Aufenthaltsbewilligungen
- Visumsverlängerungen und Rückreisevisa

<https://www.zh.ch/de/sicherheitsdirektion/migrationsamt.html>

---

### **Staatssekretariat für Migration (SEM)** - Behörde

Quellenweg 6, 3084 Wabern, 058 465 11 11

Telefonische Erreichbarkeit: Mo – Fr 09.00 – 11.00 Uhr, 14.00 – 16.00 Uhr

- Reglung aller ausländer- und asylrechtlichen Belange in der Schweiz
- Themen: Einreise und Aufenthalt, Arbeit, Integration, Einbürgerung, Schutz vor Verfolgung, Rückkehr ins Ausland

<https://www.sem.admin.ch/sem/de/home.html>

---

## Beratungsstellen

### **Infodona**

Sihlstrasse 6, 8001 Zürich, 044 412 84 00, [infodona@zuerich.ch](mailto:infodona@zuerich.ch)

Öffnungszeiten: Mo - Fr 09.00 –12.00 Uhr, 13.30 –17.30 Uhr

Telefonische Erreichbarkeit: Mo – Fr 10.00 – 12.00, 13.30 – 16.00 Uhr

- Beratungsstelle für Menschen mit Migrationshintergrund
- Beratung in verschiedenen Sprachen
- Themen: Leben in Zürich, Ehe, Familie, Recht, Finanzen oder Gesundheit
- Terminvereinbarung notwendig

Kosten: Kostenlos

<https://www.stadt-zuerich.ch/infodona.secure.html>

---

### **map-f** - Monitoring- und Anlaufstelle für vorläufig aufgenommene Personen

Dienerstrasse 59, 8004 Zürich, 077 520 92 93, [info@map-f.ch](mailto:info@map-f.ch)

- Informationsvermittlung und Begleitung
- Beratung zur Verbesserung der Situation
- Beratung nach Vereinbarung per E-Mail

Kosten: Kostenlos

[www.map-f.ch](http://www.map-f.ch)

---

### **Sans-Papier Anlaufstelle SPAZ**

Kalkbreitestrasse 8, 8003 Zürich, 043 960 87 77, [zuerich@sans-papiers.ch](mailto:zuerich@sans-papiers.ch)

Whatsapp: 077 526 71 43

Öffnungszeiten: Mo, Mi 10.00 – 12-00 Uhr, Do 14.00 – 16.00 Uhr

- Beratung nach telefonischer Vereinbarung oder via Whatsapp-Nachricht
- Mögliche Beratungsthemen: Aufenthaltsstatus, allfällige Legalisierung, Sozial- und Krankenversicherungen, Ausbildung und Deutschkurse, Kinder, Jugendliche, Schule, zivilstandesrechtliche Fragen (Eheschliessung, Geburtsregistrierung, Kindesanerkennung, schwierige Lebenssituationen

Kosten: Kostenlos, bei aufwändigen juristischen Anliegen werden 250 CHF verlangt

[www.sans-papiers-zuerich.ch](http://www.sans-papiers-zuerich.ch)

---

**Welcome Desk – Stadt Zürich**

Stadthausquai 17, 8001 Zürich, Raum 18 (Erdgeschoss), 044 412 37 37

Öffnungszeiten: Mo - Do 14.00 – 18.00 Uhr

- Für Personen, die neu aus dem Ausland nach Zürich gezogen sind
- Kostenlose Informationen und Kurzberatungen ohne Voranmeldung

Kosten: Kostenlos

Link: [www.stadt-zuerich.ch/de/lebenslagen/neu-in-zuerich/zuzug-ausland/welcome-desk.html](http://www.stadt-zuerich.ch/de/lebenslagen/neu-in-zuerich/zuzug-ausland/welcome-desk.html)

---

**Zürcher Anlaufstelle Rassismus (ZüRAS) – Fachstelle Integration Kanton Zürich**

Eggbühlstrasse 15, 8050 Zürich, 044 415 62 26, [info@zueras.ch](mailto:info@zueras.ch)

Telefonische Erreichbarkeit: Mo, Di, Do 09.30 – 16.30 Uhr

Öffnungszeiten für Walk-In (Beratung ohne Voranmeldung): Di 16.00 – 18.00, Do 13.00 – 14.00 Uhr

- Für Menschen, die im Alltag Rassismus und Diskriminierung erlebt haben
- Vertrauliche und unabhängige Beratung

Kosten: Für Menschen, die im Kanton Zürich wohnen ist das Angebot kostenlos

[https://www.zueras.ch/](http://www.zueras.ch/)

---