

Behörden

Asylorganisation Zürich (AOZ)

Eggbühlstrasse 15, 8050 Zürich, 044 415 65 00, info@aoz.ch

- Fachorganisation für Migration, Integration und Bildung
- Erfüllt im Auftrag der Stadt Zürich sowie weiterer Gemeinden, Kantone und des Bundes Dienstleistungen in den Bereichen Unterbringung, Betreuung, Sozialhilfe und Bildung

<https://aoz.ch/de>

Bundesasylzentrum Zürich (BAZ) – AOZ

Duttweilerstrasse 11, 8005 Zürich, 058 480 14 80, beb@aoz.ch

- Erstaufnahmezentrum, in dem Asylsuchende ankommen, registriert, untergebracht und in ihr Asylverfahren eingeführt werden
- Unterbringung, Betreuung, medizinische Versorgung, Verpflegung, Beschäftigung
- Themen: Erstaufnahme von Asylsuchenden, Asylverfahren, Unterbringung, Betreuung und Sicherheit, Verlegung

<https://aoz.ch/de/fuer-fachpersonen/betreuung-und-unterbringung/betreuung-bundesasylzentren>

Migrationsamt Kanton Zürich - Behörde

Berninastrasse 45, Postfach, 8090 Zürich, 043 259 88 00

Öffnungszeiten Schalter: Mo - Fr 08.00 - 16.30 Uhr

Telefonische Erreichbarkeit: Mo – Fr 08.00 – 11.45, 13.00 – 16.30 Uhr

- Erteilung von Einreise- und Aufenthaltsbewilligungen
- Visumsverlängerungen und Rückreisevisa

<https://www.zh.ch/de/sicherheitsdirektion/migrationsamt.html>

Staatssekretariat für Migration (SEM) - Behörde

Quellenweg 6, 3084 Wabern, 058 465 11 11

Telefonische Erreichbarkeit: Mo – Fr 09.00 – 11.00 Uhr, 14.00 – 16.00 Uhr

- Regelung aller ausländer- und asylrechtlichen Belange in der Schweiz
- Themen: Einreise und Aufenthalt, Arbeit, Integration, Einbürgerung, Schutz vor Verfolgung, Rückkehr ins Ausland

<https://www.sem.admin.ch/sem/de/home.html>

Beratungsstellen

Infodona

Sihlramtstrasse 6, 8001 Zürich, 044 412 84 00, infodona@zuerich.ch

Öffnungszeiten: Mo - Fr 09.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 17.30 Uhr

Telefonische Erreichbarkeit: Mo – Fr 10.00 – 12.00, 13.30 – 16.00 Uhr

- Beratungsstelle für Menschen mit Migrationshintergrund
- Beratung in verschiedenen Sprachen
- Themen: Leben in Zürich, Ehe, Familie, Recht, Finanzen oder Gesundheit
- Terminvereinbarung notwendig

Kosten: Kostenlos

<https://www.stadt-zuerich.ch/infodona.secure.html>

map-f - Monitoring- und Anlaufstelle für vorläufig aufgenommene Personen

Dienerstrasse 59, 8004 Zürich, 077 520 92 93, info@map-f.ch

- Informationsvermittlung und Begleitung
- Beratung zur Verbesserung der Situation
- Beratung nach Vereinbarung per E-Mail

Kosten: Kostenlos

www.map-f.ch

Sans-Papier Anlaufstelle SPAZ

Kalkbreitestrasse 8, 8003 Zürich, 043 960 87 77, zuerich@sans-papiers.ch

Whatsapp: 077 526 71 43

Öffnungszeiten: Mo, Mi 10.00 – 12.00 Uhr, Do 14.00 – 16.00 Uhr

- Beratung nach telefonischer Vereinbarung oder via Whatsapp-Nachricht
- Mögliche Beratungsthemen: Aufenthaltsstatus, allfällige Legalisierung, Sozial- und Krankenversicherungen, Ausbildung und Deutschkurse, Kinder, Jugendliche, Schule, zivilstandesrechtliche Fragen (Eheschliessung, Geburtsregistrierung, Kindesanerkennung, schwierige Lebenssituationen)

Kosten: Kostenlos, bei aufwändigen juristischen Anliegen werden 250 CHF verlangt

www.sans-papiers-zuerich.ch

Welcome Desk – Stadt Zürich

Stadthausquai 17, 8001 Zürich, Raum 18 (Erdgeschoss), 044 412 37 37

Öffnungszeiten: Mo - Do 14.00 – 18.00 Uhr

- Für Personen, die neu aus dem Ausland nach Zürich gezogen sind
- Kostenlose Informationen und Kurzberatungen ohne Voranmeldung

Kosten: Kostenlos

Link: www.stadt-zuerich.ch/de/lebenslagen/neu-in-zuerich/zuzug-ausland/welcome-desk.html

Zürcher Anlaufstelle Rassismus (ZüRAS) – Fachstelle Integration Kanton Zürich

Eggbühlstrasse 15, 8050 Zürich, 044 415 62 26, info@zueras.ch

Telefonische Erreichbarkeit: Mo, Di, Do 09.30 – 16.30 Uhr

Öffnungszeiten für Walk-In (Beratung ohne Voranmeldung): Di 16.00 – 18.00, Do 13.00 – 14.00 Uhr

- Für Menschen, die im Alltag Rassismus und Diskriminierung erlebt haben
- Vertrauliche und unabhängige Beratung

Kosten: Für Menschen, die im Kanton Zürich wohnen ist das Angebot kostenlos

<https://www.zueras.ch/>
