

Familien & Kinder

Anlauf- und Beratungsstellen

Arche für Familien – Arche Zürich

Zeughausstrasse 60, 8004 Zürich, 044 241 63 43, fuerfamilien@archezuerich.ch

Öffnungszeiten Beratungstelefon: Mo – Do 09.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 15.30 Uhr

- Beratung und Therapie nach Vereinbarung: Sozialberatung, psychologische Beratung, aufsuchende Familienbegleitung
- Mittwochstreff (Mi 12.00 – 17.00 Uhr)
- Teilnahme nur mit Anmeldung bis am Vorabend
- Arche die Oase (Do 09.00 – 12.00 Uhr, erster Samstag im Monat 09.00 – 12.00 Uhr)
- Kleider- und Kinderzubehörbörse (jeden zweiten und letzten Donnerstag im Monat)
Nur mit Anmeldung: 13.30 – 15.30 Uhr
Ohne Anmeldung: 15.30 – 16.30 Uhr

Kosten Sozialberatung: Kostenfrei

Kosten psychologische Beratung: Einkommensabhängig

Kosten aufsuchende Familienbegleitung: Besteht eine Kostengutsprache durch den Kanton Zürich ist das Angebot kostenfrei.

<https://www.archezuerich.ch/arche-fuer-familien>

Elternberatung - Pro Juventute

Turgauerstrasse 39, 8050 Zürich, 044 256 77 77, elternberatung@projuventute.ch

Elternberatung 24/7

Telefonische Beratung: 058 261 61 61

Chatberatung: Täglich von 07.30 – 22.00 Uhr

- Beratung in Erziehungsfragen und akuten Problemsituationen
- Mögliche Anliegen: Erziehungsfragen, Fragen zur Entwicklung des Kindes, Probleme im Schulalltag, Fragen zur Organisation des Familienalltags, Konflikte innerhalb der Familie, Krisen, alltägliche Fragen zum Familienleben
- Beratung in verschiedenen Sprachen möglich

Elternberatung frühe Kindheit

Erreichbarkeit: Mo – Fr 19.00 – 22.00 Uhr, Sa 09.00 – 11.00 Uhr

Telefonische Beratung: 044 256 77 99

- Mögliche Anliegen: Schlaf, Ernährung und Stillen, Entwicklung, Erziehung und Zusammenleben, Gesundheit und Pflege, Psychosoziale Themen.

Kosten: Kostenfrei

<https://www.projuventute.ch/de/beratung>

Eltern-Notruf Zürich

Weinbergstrasse 135, 8006 Zürich, 044 365 34 00, 24h@elternnotruf.ch

Beratungsnummer: 0848 35 45 55

- Beratung zu Themen rund um den Familienalltag, bei Erziehungsfragen, in Krisen, bei Überforderung und Gewalt
- Für Eltern und weitere Bezugspersonen
- Telefonische Beratungen, Chat-Beratungen, E-Mail-Beratungen
- Persönliche Beratung vor Ort ebenfalls als Möglichkeit
- 24 Stunden erreichbar
- Vertraulich und auf Wunsch anonym
- Angebote: Telefonberatung, E-Mail-Beratung, Chatberatung, Persönliche Beratung vor Ort

Kosten: Telefon-, Chat- und E-Mail-Beratungen sind kostenlos. Für die Beratungen vor Ort gelten einkommensabhängige Preise.

<https://www.elternnotruf.ch/>

Familienberatung – Stadt Zürich Soziale Dienste

Molkenstrasse 5, 8005 Zürich, 044 412 76 00

Telefonische Erreichbarkeit: 044 412 76 00

Für Menschen, die in der Stadt Zürich wohnen.

Angebote Familien mit kleinen Kindern:

- Beratung erfolgt unabhängig von Sozialzentrum in der Nähe
- Persönliche Beratung, telefonische Beratung, Online-Beratung
- Spezifische Beratung für Väter auch als Angebot vorhanden
- Gruppenkurse zu unterschiedlichen Familienthemen
- Walk-in Beratungen ohne Terminvereinbarung an verschiedenen Treffpunkten zu unterschiedlichen Zeiten (siehe Termine auf Webseite)
- Termine für die Beratungen können Online auf der Webseite gebucht werden

Angebote Familien mit Kindern und Jugendlichen:

- Mögliche Beratungsthemen: Erziehung von Kindern im Alter von 5-18 Jahren, familiäres Zusammenleben, Gestaltung des Familienlebens, Konflikte und Bewältigung von Krisen
- Telefonische Beratung, Online-Beratung oder vor Ort im entsprechenden Sozialzentrum
- Termine für die Beratungen können Online auf der Webseite gebucht werden

Kosten: Kostenfrei

<https://www.stadt-zuerich.ch/de/lebenslagen/jugend-und-familie/fruehe-kindheit/familienberatung.html>

Familienzentren – Verein Elch
Regensbergstrasse 209, 8050 Zürich

- Begegnungen und Vernetzung im Quartier
- Aktivitäten und Anlässe in den einzelnen Familienzentren
- Unkomplizierte, günstige Kinderbetreuung als Entlastungsangebot vorhanden (für Kinder ab dem 6. Lebensmonat)
- Die Programme der unterschiedlichen Standorte können auf der Webseite heruntergeladen werden

Standort: Accu

Otto-Schütz-Weg 9, 8050 Zürich, 043 333 43 36, accu@zentrumelch.ch

Telefonische Erreichbarkeit und Büroöffnungszeiten: Mi 09.00 – 11.00 Uhr

Öffnungszeiten Raumvermietung: Di und Do 09.00 – 11.00 Uhr, vermietung.accu@zentrumelch.ch

Kafi Plus: Familiencafé mit Spieletecke / Mo, Mi, Fr 15.00 – 17.30 Uhr

Kinderbetreuung am Abend: Fr 17.00 – 21.00 Uhr, an bestimmten Daten (siehe Webseite)

Kinderbetreuung: Mo, Mi, Fr 08.30 – 11.30 Uhr

Spielgruppe Colibri: Di, Do 08.45 – 11.45 Uhr

Spielgruppe Qui Quo Qua: Do 15.00 – 17.30 Uhr

Kafi Plus Geschichtenzzeit: Mi ab 16.00 Uhr

Kafi Plus Basteltisch: Fr 15.00 – 17.30 Uhr

Kafi Plus Krabbeltreff: Mo 15.00 – 17.30 Uhr

Kafi Plus Kindergeburtstag: Mo und Fr 15.00 – 17.30 Uhr

Minispielmobil (Spielplatz für Kleinkinder in Begleitung): 09.30 – 11.30 Uhr

Kindersingen: Mi 09.00 – 09.45 und 10.00 – 10.45 Uhr

Windelturnen: Mo 09.15 – 11.15 Uhr

Stillberatung: 09.30 – 11.00 Uhr (an bestimmten Daten, siehe Webseite)

Kosten: Bestimmte Angebote sind kostenlos, andere Angebote sind günstig verfügbar.

Preis Kinderbetreuung: Halbtag für 12.00 CHF, Nachmittag für 15.00 CHF

<https://zentrumelch.ch/familienzentren-zuerich-elch>

Mütter- und Väterberatung – Amt für Jugend und Berufsberatung Kanton Zürich (KJZ)

Schaffhauserstrasse 53, 8180 Bülach, 043 259 95 00, ajb.buelach@ajb.zh.ch

- Für Eltern, die im Kanton Zürich wohnen
- Das Kinder- und Jugendhilfzentrum (kjz) der Region bietet Unterstützung und Beratung
- Mögliche Beratungsthemen: Stillen, Schlafen, Schreien, Entwicklung, Essen, Erziehung, Kinderbetreuung und Familienangebote
- Beratung auch in Fremdsprache möglich

Kosten: Kostenlos

<https://mvb.zh.ch/>

Pinocchio Beratungsstelle für Eltern und Kinder

Badenerstrasse 281, 8003 Zürich, 044 242 75 33, info@pinocchio-zh.ch

Öffnungszeiten: Mo – Fr 09.00 – 17.00 Uhr

- Angebote: Elternberatung, Kinderbegleitung, KiB – Kinder im Blick (Ein Kurs für Eltern in Trennung)
- Gruppenangebot Wilde Kerle (Für bewegungsfreudige Kinder, welche aufgrund ihres Verhaltens nicht in einen öffentlichen Verein integriert werden können), Gruppenangebot Kindergruppe (Für Kinder, welche häusliche Gewalt erfahren haben), offene Gesprächsgruppe für Eltern – Umgang mit Frustration, Wut und Trotz

Kosten: Das Erstgespräch wird nach Möglichkeit pauschal mit 50 CHF verrechnet. Die Kosten für weitere Beratungsstunden oder für die Begleitung eines Kindes sind einkommensabhängig.

www.pinocchio-zh.ch

Kinderbetreuung & Kinderbegleitung

Arche Kinderbegleitung – Arche Zürich

Zeughausstrasse 60, 8004 Zürich, 044 241 63 43, fuerfamilien@archezuerich.ch

- Individuelle Einzelbegleitung für Kinder und Jugendliche, die im Schulalltag überfordert sind
- Wohnsitz in der Stadt Zürich
- Schulaufgaben bearbeiten, Deutsch üben, diskutieren und spielen
- Allgemeine Lernhilfe und Unterstützung im Berufswahlprozess
- Einmal wöchentlich 1 ½ Stunden Einzelbegleitung, nach dem Schulunterricht oder an einem schulfreien Nachmittag
- Standorte: Langstrasse, Zürich-Affoltern, Grünau, Seebach

Kosten: Symbolischer Beitrag pro Quartal

<https://www.archezuerich.ch/arche-kinderbegleitung>

Kinderbetreuung zu Hause – Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich

Thurgauerstrasse 36/38, 8050 Zürich, 044 360 28 54, kbh@srk-zuerich.ch

Telefonische Erreichbarkeit: Mo – Fr 09.00 – 13.00 Uhr

- Kurzzeitige Kinderbetreuung für Familien im Kanton Zürich in Situationen, in denen sie sich nicht oder nur schwer um ihre Kinder kümmern können
- Die Kinderbetreuung ist zeitlich begrenzt und ausdrücklich für Notfälle und zur Überbrückung
- Für Kinder bis zu 12 Jahren
- Minimale Betreuungsdauer beträgt drei Stunden
- Die regulären Betreuungszeiten sind halbtagsweise von Montag bis Freitag zwischen 07.00 und 19.00 Uhr
- In Ausnahmefällen können davon abweichende Betreuungsstunden angefragt werden

Kosten: Die Tarife werden einkommensabhängig berechnet.

<https://www.srk-zuerich.ch/fuer-sie-da/notsituationen/srk-kinderbetreuung-zuhause>

Kinderkrippe Neumünsterallee - Heilsarmee

Neumünsterallee 17, 8008 Zürich, 044 383 47 00, neumuensterallee@heilsarmee.ch

Öffnungszeiten: Mo - Fr 07.00 – 18.30 Uhr

- Familienergänzende Betreuung für Kinder ab dem 3. Lebensmonat bis zum Kindergarteneneintritt in altersgemischten Gruppen.

Kosten für Kinder bis 18 Monate: 180 CHF pro Tag

Kosten für Kinder ab 19 Monate: 135 CHF pro Tag

Es sind auch subventionierte Krippenplätze vorhanden.

<https://kinderkrippe.heilsarmee.ch/>

Spielgruppe Crami

Cramerstrasse 11, 8004 Zürich, 044 242 60 65, info@spielgruppe-crami.ch

Öffnungszeiten Vormittag: Mo, Di, Do 09.00 – 12.00 Uhr, Mi 10.00 – 12.00 Uhr

Öffnungszeiten Nachmittag: Mo und Mi 14.00 – 16.00 Uhr, Di und Do 13.30 – 15.30 Uhr

- Für Kinder im Alter von drei Jahren bis zum Kindergarteneintritt
- Kinderbetreuung mit Fokus auf integrative Förderung und Betreuung

Kosten: Kostenlos

<https://www.spielgruppe-crami.ch/>

Familienbegleitung

Inselhof@home Familienbegleitung – Inselhof

Birmensdorferstrasse 505, 8055 Zürich, home@inselhof.ch, 044 416 23 03

- Für Familien, die sich in schwierigen und belastenden Situationen befinden
- Begleitung, Beratung und Unterstützung bei Belastungen innerhalb der Familie dort wo die Familie zuhause ist

Kosten: Einkommensabhängig oder Kostengutsprache durch AJB

<https://inselhof.ch/angebot/inselhof-home/elterninfo/>

Sozialpädagogische Einzelbegleitungen und sozialpädagogische Familienbegleitungen - Etappe

Haldenstrasse 151, 8055 Zürich, 078 689 70 03, daniel.vonarb@etappe.ch

- Eine unterstützende und beratende Begleitung von Jugendlichen oder jungen Erwachsenen oder Familien in einer eigenen Wohnmöglichkeit
- Zielgruppe für Einzelbegleitung: Jugendliche und junge Erwachsene ab dem 13. Lebensjahr
- Zielgruppe für Familienbegleitung: Familiensysteme, die bereit sind mit einer zeitlich begrenzten Beratung und Unterstützung spezifische Fragen und Themen anzugehen
- Es sind 1 bis 2 Treffen pro Woche vorgesehen

Kosten: 160 CHF pro Stunde, Kostengutsprache notwendig.

<https://etappe.ch/ambulante-familien-und-jugendbegleitung/>

Wohnangebote für Familien

Begleitetes Kind-Eltern-Wohnen - Etappe

Haldenstrasse 151, 8055 Zürich, 078 689 70 03, daniel.vonarb@etappe.ch

- Eine unterstützende, beratende und anleitende Begleitung von jungen schwangeren Frauen oder jungen Müttern mit Säugling oder Kleinkind, entweder in ihrer eigenen Wohnung oder in einer Wohnung der Etappe
- Frauen ab dem 18. Altersjahr, die grösstenteils in der Lage sind ihren Alltag selbständig zu bewältigen

Kosten: Kostengutsprache notwendig

<https://etappe.ch/begleitetes-kind-eltern-wohnen/>

Begleitetes Wohnen Fischerhuus – Stiftung Ulmenhof

Affolternstrasse 40, 8913 Ottenbach, 044 763 40 80, kanu@ulmenhof.ch

- Für alleinstehende Erwachsene, Eltern mit Kindern bis zum Vorschulalter und für Frauen, die schwanger sind
- Lebensmittelpunkt bildet die eigene Wohnung
- Für die Tagesstruktur der Kinder sorgt das gegenüberliegende Kinderhaus Tipi
- Durch die bedürfnisorientierte Begleitung von Familien werden Eltern und ihre Kinder für die alltäglichen Herausforderungen gestärkt
- Auch Einzelpersonen und Paare werden bei der Bewältigung von Herausforderungen in den Bereichen Arbeit, Bildung, Finanzen, Gesundheit, Freizeit und Beziehungsgestaltung unterstützt
- Während der Tagesgestaltung der Eltern werden die Kinder tagsüber im Kinderhaus Tipi betreut, darüber hinaus auch in der Nacht und am Wochenende, je nach Bedarf und individueller Situation
- Aufenthaltsdauer: Richtet sich an den individuellen Bedürfnissen und Fortschritten.
- Nach einem Austritt wird bei der Suche nach einer geeigneten Anschlusslösung und Nachsorge unterstützt

Kosten: Kostengutsprache notwendig.

<https://www.ulmenhof.ch/begleitetes-wohnen-fischerhuus>

Begleitetes Wohnen für Mutter und Kind – Stiftung Monikaheim

In der Hub 34, 8057 Zürich, 043 255 10 59, muki@monikaheim.ch

- Schutz und Raum während drei Monaten bis zu einem Jahr
- Begleitung und Unterstützung nach Bedürfnissen und Anliegen
- Kleine, eigenständige und möblierte Wohnungen
- Entlastende Kinderbetreuung
- Keine Notunterkünfte

Kosten: Kostengutsprache notwendig.

<https://www.monikaheim.ch/stiftung-monikaheim-3.html>

Kiel Bethanien für Kinder und Eltern – Diakonie Bethanien
Ohne Strassenangabe, 8051 Zürich, 043 299 44 00, kielzh@bethanien.ch

- Stationäres Angebot für Kinder und Eltern in schwierigen psychosozialen Situationen
- Ziel: Die Lebensumstände der Familien zu stabilisieren, sodass eine möglichst kindgerechte und selbständige Lebensgestaltung aufgebaut oder wieder erlangt werden kann
- Anmeldeformular auf Webseite verfügbar

Kosten: Kostengutsprache notwendig.
<https://kiel-bethanien.ch/zuerich/>

Kinderhaus - Inselhof
Birmensdorferstrasse 505, 8055 Zürich, 044 416 23 10, oswald.gruenenfelder@inselhof.ch

- Eine sozialpädagogische Einrichtung für Kinder im Alter von 0 bis 9 Jahren
- Im Rahmen von Kinderschutzmassnahmen
- Vier altersgemischte Wohngruppen

Kosten: Kostengutsprache notwendig
<https://inselhof.ch/angebot/kinderhaus/>

Kriseninterventionsgruppe – Stiftung Monikaheim
In der Hub 34, 8057 Zürich, 043 255 10 55, info@monikaheim.ch

- Für Kinder bis zum 7. Lebensjahr, die sich in einer akuten Notlage befinden und eine körperliche oder seelische Gefährdung vorliegt
- Ziel des Aufenthaltes: Erholung und Schutz des Kindes
- Zusammenarbeit mit Behörden in Bezug auf das weitere Vorgehen
- Notaufnahmen können jederzeit erfolgen
- Aufenthaltsdauer beträgt mehrere Tage bis zu sechs Monaten

Kosten: Kostengutsprache notwendig
<https://www.monikaheim.ch/kriseninterventionsgruppe.html>

Mutter & Kind Units - Inselhof
Birmensdorferstrasse 505, 8055 Zürich, 044 416 22 62, units@inselhof.ch

- Für Mütter und werdende Mütter mit ihren Säuglingen und Kleinkindern bis zu drei Jahren, die sich in belastenden Situationen befinden
- Der Aufenthalt setzt eine gewisse Selbstständigkeit voraus
- Aufenthaltsdauer: 6 – 30 Monate
- Kostengutsprache notwendig

Kosten: Kostengutsprache notwendig
<https://inselhof.ch/angebot/mutterkind/muki-units/>

Wohngruppen für Kinder – Stiftung Monikaheim

In der Hub 34, 8057 Zürich, 043 255 10 55, info@monikaheim.ch

- Für Kinder bis zum 7. Lebensjahr, aus sozial schwierigen Verhältnissen
- Ziel: Kinder wachsen gemeinsam in einem möglichst familiären Rahmen auf und erfahren Zuverlässigkeit sowie Konstanz
- Aufenthaltsdauer beträgt mindestens 6 Monate

Kosten: Kostengutsprache notwendig

<https://www.monikaheim.ch/wohngruppen-fuer-kinder.html>

Sozialtherapie – Stiftung Ulmenhof

Affolternstrasse 40, 8913 Ottenbach, 044 763 40 80, kanu@ulmenhof.ch

- Stationäre Sozialtherapie die eine 24-Stunden-Fachbetreuung in Form einer sozialtherapeutischen Begleitung umfasst
- Für Eltern mit ihren Kindern bis sechs Jahre, Einzelpersonen oder Paare, die aufgrund ihrer psychischen Belastung (auch Suchterkrankung) eine Behandlung und intensive Unterstützung benötigen, um sich selbst und somit auch ihren Kindern Sorge tragen zu können
- Wohngruppen für Familien und Einzelpersonen
- Durch die Therapie werden Eltern und Kinder befähigt ihre Entwicklungsaufgaben zu bewältigen
- In einem geschützten Umfeld lernen Eltern, die Bedürfnisse ihrer Kinder wahrzunehmen, zu erkennen und einen entsprechenden Umgang damit zu finden
- Ziel: Umgang mit den eigenen psychosozialen Belastungen, soziale und berufliche Integration sowie eine selbstbestimmte und sinnerfüllte Lebensführung

Kosten: Kostengutsprache notwendig.

<https://www.ulmenhof.ch/sozialtherapie-ulmenhof>

Tagesstruktur Plus – Inselhof

Birmensdorferstrasse 505, 8055 Zürich, tagesstrukturplus@inselhof.ch, 044 416 23 30

- Teilstationäres Angebot für Kinder zwischen 0 und 9 Jahren aus Familien, welche vorübergehend auf Entlastung angewiesen sind
- Das Angebot richtet sich auch an Kinder mit Entwicklungs- oder Verhaltensauffälligkeiten, die nicht in einer regulären Kita oder einem Kindergarten aufgenommen werden können
- Umfassende Betreuung der Kinder von Montag bis Freitag sowie die Möglichkeit von ein bis zwei Übernachtungen pro Woche
- Die Kinder erhalten gezielte psychosoziale Unterstützung
- Aufenthaltsdauer: Einige Monate – mehrere Jahre

Kosten: Kostengutsprache durch AJB notwendig

<https://inselhof.ch/angebot/tagesstruktur-plus/>

Wohngruppen für Kinder und Jugendliche – Stiftung Zürcher Kinder- und Jugendheime

Dialogweg 2/6, 8050 Zürich, 044 251 39 93, info.dialogweg@zpj.ch

Platzierungsanfragen: 043 266 90 14, martina.bordin@zpj.ch

- Für Kinder und Jugendliche, bei denen eine Fremdplatzierung aus familiären oder sozialen Gründen nötig ist und die in ihrer Entwicklung gefährdet sind
- Die Kinder und Jugendliche in der Wohngruppe, können weiterhin die öffentliche Schule besuchen oder ihre Berufsausbildung absolvieren

Kosten: Kostengutsprache notwendig

<https://www.dialogweg.ch/kontakt/standort-dialogweg/>
