

## **Sozialberatung**

---

### **Arche Beratung soziale Integration – Arche Zürich**

Stationsstrasse 5, 8003 Zürich, 044 451 01 60, beratung@archezuerich.ch

- Für Menschen mit Suchterkrankung oder anderen psychischen Erkrankungen, die soziale oder finanzielle Schwierigkeiten haben
- Psychosoziale Beratung und Begleitung
- Unterstützung bei administrativen Belangen und der Einkommensverwaltung
- Weitervermittlung an andere Beratungs- und Fachstellen
- Beratungssprachen: Deutsch, Englisch
- Online-Beratung als Möglichkeit
- Terminvereinbarung notwendig

Kosten: Kostenlos

<https://www.archezuerich.ch/beratung-soziale-integration>

---

### **Beratungsstelle tandem - Katholischer Frauenbund Zürich**

Beckenhofstrasse 16, 8006 Zürich, 044 368 55 64, beratungsstelle@frauenbund-zh.ch

Öffnungszeiten: Di, Mi, Do 09.00 – 11.00 Uhr

- Für Frauen in belastenden Lebenssituationen, die im Kanton Zürich wohnen
- Beratung und Begleitung
- Terminvereinbarung notwendig

Kosten: Kostenlos

<https://www.frauenbund-zh.ch/%C3%9Cber%20uns/beratungsstelle%20-%20tandem>

---

### **Beratung und Sozialdienst Kanu – Stiftung Ulmenhof**

Alte Urdorferstrasse 4, 8903 Birmensdorf, 044 763 40 80, kanu@ulmenhof.ch

- Für Menschen mit psychosozialen Belastungen und/oder einer Abhängigkeitserkrankung
- Mögliche Beratungsthemen: Umgang mit psychosozialen Belastungen, rechtliche Fragen. Budget, Einkommensverwaltung, Schulden, Bewerbungsunterlagen Schreiben und Üben von Vorstellungsgesprächen, Vermittlung.

Kosten: Finanzierung durch IV sichergestellt, wenn in den letzten 10 Jahren ein Dossier eröffnet wurde. Ansonsten lohnt es sich vorher anzurufen, um eine entsprechende Lösung zu finden.

<https://www.ulmenhof.ch/beratung-und-sozialdienst-kanu>

---

### **Café Yucca** – Solidara Zürich

Häringstrasse 20, 8001 Zürich, 043 244 74 88, [cafeyucca@solidara.ch](mailto:cafeyucca@solidara.ch)

Öffnungszeiten: Mo, Di, Mi, Fr, Sa 10.30 – 13.00 Uhr, 15.15 – 22.00 Uhr, Do 10.30 – 13.00 Uhr, 18.30 – 22.00 Uhr, So 15.15 – 22.00 Uhr

- Professionelle Sozialberatung vor Ort
- Keine Terminvereinbarung notwendig
- Mögliche Themen: Suchen einer Übernachtungsmöglichkeit, Essensmöglichkeiten, Sicherstellen medizinischer Versorgung, Unterstützung und Begleitung mit Ämtern und Institutionen, Fragen zur Lebensgestaltung, Seelsorge, finanzielle Schwierigkeiten

Kosten: Kostenlos

<https://www.solidara.ch/cafe-yucca/>

---

### **Niederschwellige Sozialberatung Anlaufstelle Brot-Egge** – Sozialwerk Pfarrer Sieber

Seebacherstrasse 60, 8052 Zürich, 044 537 58 40, [brot-egge@swsieber.ch](mailto:brot-egge@swsieber.ch)

Öffnungszeiten: Mo-Di 08.00 – 12.00 Uhr, 13.00 – 16.30 Uhr, Mi 08.00 – 12.00 Uhr, Do-Fr 08.00 – 12.00 Uhr, 13.00 – 16.30 Uhr

- Für Menschen in sozialer und seelischer Not
- Sozialberatung, psychosoziale Beratung und Seelsorge
- Computernutzung vor Ort möglich
- Begleitung zu Ämtern, Behörden und weiteren Institutionen
- Triage und Weiterleitung an zuständige Fachstellen
- Ein Ort der Gemeinschaft
- Weitere Angebote: Kleiderladen, Lebensmittelabgabe, Waschen

Kosten: Kostenlos

<https://www.swsieber.ch/was-wir-tun/auffangen/anlaufstelle/>

---

### **Sans-Papier Anlaufstelle Zürich (SPAZ)**

Kalkbreitestrasse 8, 8003 Zürich, 043 960 87 77, [zuerich@sans-papiers.ch](mailto:zuerich@sans-papiers.ch), WhatsApp-Chat: 077 526 71 43

Telefonische Erreichbarkeit: Mo und Mi 10.00 – 12.00 Uhr, Do 14.00 – 16.00 Uhr

- Für Menschen ohne geregelten Aufenthaltsstatus
- Unterstützung in folgenden Themen: Sozial- und Krankenversicherungen, Ausbildung und Deutschkurse, Kinder, Jugendliche, Schule und Lehrstellen, zivilstandesrechtliche Fragen, schwierige Lebenssituationen
- Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht weitergegeben
- Terminvereinbarung notwendig

Kosten: Kostenlos

Kosten bei aufwändigen juristischen Eingaben: Pauschale an 250 CHF

<https://sans-papiers-zuerich.ch/>

---

**Sozialberatung** - Arche für Familien – Arche Zürich  
Zeughausstrasse 60, 8004 Zürich, 044 241 63 43, fuerfamilien@archezuerich.ch  
Öffnungszeiten Beratungstelefon: Mo – Do 09.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 15.30 Uhr

- Für Familien in mehrfach belastenden Lebensumständen mit Kindern von 0 – 14 Jahren
- Mögliche Beratungsthemen: Erziehung, Wohnen, Gesundheit, Finanzen, Administration
- Terminvereinbarung notwendig

Kosten: Kostenlos  
<https://www.archezuerich.ch/arche-fuer-familien/beratung-und-unterstuetzung/sozialberatung>

---

**Sozialberatung** - Caritas

### **Mobile Sozialberatung für Familien in Schwamendingen im Zentrum Krokodil**

Friedrichstrasse 9, 8051 Zürich, 044 366 68 27

Öffnungszeiten: Fr 09.00 – 11.30 Uhr

Telefonische Erreichbarkeit: Fr 13.30 – 15.00 Uhr

- Für Familien, die in Schwamendingen wohnen
- Es ist keine Anmeldung notwendig

Kosten: Kostenlos  
<https://caritas-regio.ch/angebote/soziale-rechtliche-unterstuetzung/sozialberatung#c-offer-location>

### **Telefonische Kurzberatung für Familien und Personen in Not**

044 366 68 28

Telefonische Erreichbarkeit: Mo-Do 13.30 – 17.00 Uhr, Fr 08.30 – 12.00 Uhr

- Für Menschen, die im Kanton Zürich wohnen.

Kosten: Kostenlos  
<https://caritas-regio.ch/angebote/soziale-rechtliche-unterstuetzung/sozialberatung#c-offer-location>

### **Beratung für Familien im Kanton Zürich**

Beckenhofstrasse 16, 8006 Zürich, 044 366 68 28

Telefonische Erreichbarkeit: Mo-Do 13.30 – 17.00 Uhr, 08.30 – 12.00 Uhr

- Für Familien, die im Kanton Zürich wohnen und keine Sozialhilfe beziehen

Kosten: Kostenlos  
<https://caritas-regio.ch/angebote/soziale-rechtliche-unterstuetzung/sozialberatung#c-offer-location>

---

## **Sozialberatung Zürich** - Heilsarmee

Geroldstrasse 27, 8005 Zürich, 044 273 90 01, Chatberatung: 076 375 31 61, [sozial.zh@heilsarmee.ch](mailto:sozial.zh@heilsarmee.ch),  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 – 12.00 Uhr, 13.30-16.30 Uhr, Mittwochmorgen: Geschlossen

- Für Menschen, die in der Stadt Zürich und Umgebung wohnen und sich in einer schwierigen Lebenslage befinden
- Beratungsangebot: Administrative Anliegen, finanzielle Anliegen, soziale Anliegen, Lebens- und Sinnfragen, Vermittlung
- Eine punktuelle finanzielle Unterstützung ist nach einer Prüfung der finanziellen Situation möglich
- Terminvereinbarung notwendig

Kosten: Kostenlos

<https://sozialberatung-zuerich.heilsarmee.ch/>

---

## **Sozialberatung** – Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich

Thurgauerstrasse 36/38, 8050 Zürich, 044 360 28 53 [info@srk-zuerich.ch](mailto:info@srk-zuerich.ch)

Öffnungszeiten: Mo – Fr 09.00 – 12.00 Uhr, 14.00 – 17.00 Uhr, Donnerstagmorgen: Geschlossen

- Für Menschen, die Hilfe suchen und im Kanton Zürich wohnen
- Gemeinsam wird das Anliegen besprochen und nach Lösungsmöglichkeiten gesucht
- Eine punktuelle Unterstützung kann nach Möglichkeiten abgeklärt werden
- Beratungssprachen: Deutsch, Französisch, Englisch, Italienisch und Spanisch
- Terminvereinbarung notwendig

Kosten: Kostenlos

[www.srk-zuerich.ch/sozialberatung](http://www.srk-zuerich.ch/sozialberatung)

---

## **Sozialberatung** - Sozialwerk Pfarrer Sieber

Stauffacherstrasse 101, 8004 Zürich, 044 537 58 10, [sozialberatung@sfsieber.ch](mailto:sozialberatung@sfsieber.ch)

Ab 19.01.26: Konradstrasse 62, 8005 Zürich

Öffnungszeiten: Mo - Fr 08.30 –12.00 Uhr, 13.30 – 17.00 Uhr

- Für Menschen in Notlagen
- Beratungsangebot: Vermittlung von Informationen, Vermittlung an geeignete Fachstellen, Unterstützung in administrativen Angelegenheiten, Durchsetzung finanzieller Ansprüche, Abklärungen und Begleitung bei Ämtern und Behörden, materielle Nothilfe, Vermittlung finanzieller Unterstützung
- Es besteht die Möglichkeit eine Postadresse einzurichten
- Keine Terminvereinbarung notwendig

Kosten: Kostenlos

[www.sfsieber.ch/was-wir-tun/auffangen/sozialberatung/](http://www.sfsieber.ch/was-wir-tun/auffangen/sozialberatung/)

---

## **Sozialberatung** - Streetchurch

Badenerstrasse 69, 8004 Zürich, 044 552 42 42, 076 552 42 42, WhatsApp-Chat: 076 552 42 42,  
info@streetchurch.ch

Öffnungszeiten Zentrum: Mo - Fr 07.30 – 17.00 Uhr, Mi 07.30 – 20.30 Uhr

Telefonische Erreichbarkeit: Mo - Fr 08.30 – 12.00 Uhr, 13.30 – 17.00 Uhr, Mi 08.30 – 12.00 Uhr

- Für Menschen zwischen 16 und 65 Jahren, die sich in herausfordernden Lebenssituationen befinden und in der Stadt Zürich wohnen
- Mögliche Beratungsthemen: Anträge ausfüllen, Gesuche stellen, erstellen eines Ordnungssystems für Dokumente, Kommunikation oder Zusammenarbeit mit Behörden oder Versicherungen, Budgetberatung, Umgang mit wenig Geld, Schulden, Triage zu anderen Fachstellen und Institutionen
- Terminvereinbarung notwendig

Kosten: Kostenfrei

<https://streetchurch.ch/angebot/sozialberatung>

---

## **Winterhilfe Zürich**

Limmatstrasse 114, 8005 Zürich, 044 271 26 48, zuerich@winterhilfe.ch

Telefonische Erreichbarkeit: Mo, Di, Do 09.00 – 12.00 Uhr

- Finanzielle Unterstützung von Familien, die von Armut betroffen sind und eine KulturLegi besitzen
- Rechnungen für Gesundheitskosten, Kleiderpakete, Betten, Matratzen, Bettwäsche, Decken und Kissen, Schul- und Kindergartenausrüstungen, Aus- und Weiterbildungen für Erwachsene, Empowerment Musik und Empowerment Sport
- Die Gesuche können online oder per Post eingereicht werden
- Die finanzielle Situation muss durch verschiedene Unterlagen belegt werden

Kosten: Kostenfrei und günstig

<https://zh.winterhilfe.ch/>

---